

Uslovi korištenja usluga

Uslovi korištenja predstavljaju skup prava i obaveza Vas kao klijenta i ION-a kao davaoca usluge. Kršenje bilo kojeg od dole navednih pravila rezultovati će suspendiranjem korisnika te isključivanjem istog iz sistema u slučaju da se korisnik odbije vladati po pravilniku. Korisnik se mora složiti sa uslovima korištenja kako bi izvršio narudžbu bilo koje od usluga u ION-ovoj ponudi.

1. Nelegalna upotreba

Da biste prijavili zloupotrebu ili kršenje ovih uslova i pravila, molimo Vas kontaktirajte **abuse {at} ion.ba**. ION-ovi serveri se mogu koristiti isključivo za legalne namjene. Prenošenje, smještanje ili distribucija bilo kojih materijala, podataka koji nisu u skladu sa zakonom je zabranjena. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na:

- 1.1 Materijale zaštićene autorskim pravima.
- 1.2 Zaštitne znakove.
- 1.3 Robne marke.
- 1.4 Poslovne tajne ili druge intelektualne materijale koji se koriste bez ispravne dozvole.
- 1.5 Materijale koji su uvredljivi, predstavljaju ilegalnu prijetnju ili krše izvorna prava.
- 1.6 Piratski softver.
- 1.7 Hakerski programi ili arhive.
- 1.8 "Warez" materijali.
- 1.9 IRC skripte.
- 1.10 Dječija pornografija.

2. Sadržaji za odrasle

Sadržaji za odrasle su dopušteni samo ukoliko korisnik traži posebnu dozvolu od ION-a za smještanje takvih materijala. Pod sadržajima za odrasle se podrazumijeva: seksualni sadržaji, pornografija i prodaja seks-orientisane robe. Za dozvolu se obratite na **info {at} ion.ba**. Uslovi koje web stranica adult sadržaja mora ispunjavati:

- 2.1 Welcome page (početna stranica) koja će ponuditi posjetiocu da pristupi ili odustane od otvaranja web stranice.
- 2.2 Sadržaj mora biti kvalificiran kao 18+.
- 2.3 Verifikaciju od strane **asacp.org**.

3. Sigurnost

Narušavanje sigurnosti sistema ili mreže je zabranjeno, a može biti podložno i **krivičnom gonjenju**. Primjeri uključuju, ali nisu ograničeni na slijedeće:

- 3.1 Nedopušten pristup.
- 3.2 Neovlašteno korištenje, skeniranje/testiranje mrežne sigurnosti i mjera zaštite, podataka ili prometa.
- 3.3 Ometanje drugih korisnika, servera ili mreža.
- 3.4 Slanje email bombi.
- 3.5 Pokušaji preopterećivanja mreže.
- 3.6 DDoS/SYN/Port napadi.
- 3.7 Prisluškivanje TCP/UDP-IP paketa.

4. Odgovornosti

Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti koje dolaze sa njegovog virtualnog servera, ukoliko ne dokaže da je žrtva vanjskog hakerskog napada. Korisnik je odgovoran za sigurnost svog korisničkog imena i šifre (username i password). Klijent preuzima odgovornost za sve materijale na svom virtualnom serveru koje je postavio neko drugi (npr. korištenjem upload skripti). Korištenje ION-ovih usluga zahtijeva određeni nivo znanja korištenja Interneta, protokola i softvera (npr. kreiranje web stranica, korištenje FTP-a, CGI skripti, Perl, Emaila). Korisnik potvrđuje da posjeduje neophodno znanje za korištenje ION-ovih usluga. Korisnik se slaže da ION nije odgovoran da omogući potrebno znanje korisniku ili podršku za ne-specifične ION-ove usluge. ION se obavezuje da će pružiti podršku za:

- 4.1 Problem vezan za Hardware.
- 4.2 Problem vezan za Mrežu.
- 4.3 Instalaciju web skripti za koje je potvrđeno da rade na ION serverima (Softaculous skripte).
- 4.4 Probleme povezane sa naplaćivanjem usluga.
- 4.5 Transfer web stranice sa drugog ili na drugi hosting server.
- 4.6 Kreiranje Back-up-a te obezbjeđivanje download linka za isti.
- 4.7 Rekreiranje/Restartovanje hosting naloga.
- 4.8 Transfer domene na ION domenskog rejgstra te sa ION domenskog registra na drugog.
- 4.9 Registraciju/Obnovu domene.

5. Serverski resursi

Svaki virtualni server koji koristi neuobičajeno velike količine resursa (npr. procesorsko vrijeme, memorija i mrežni resursi) će dobiti opciju da doplati za prekoračenja ili da smanji korištenje resursa na dopušteni nivo. ION ostavlja sebi za pravo da odluči šta predstavlja korištenje neuobičajeno velikih količina resursa.

6. Programi u pozadini

ION ne dopušta programe koji rade u pozadini (Background Process) kao što su:

- 6.1 IRC botovi.
- 6.2 Eggdrop.
- 6.3 BitchX.
- 6.4 Bnc.
- 6.5 Generic-sniffers.
- 6.6 Guardservices.
- 6.6 psyBNC.
- 6.7 Ptlink.
- 6.8 Ircd.
- 6.9 Bilo koji drugi program koji utiče na normalan rad servera.

7. IRC

ION ne dopušta korištenje bilo kakvih aplikacija i resursa vezanih za IRC ili IRC botove na shared hosting serverima.

8. Arhiviranje podataka (backup)

ION obavlja arhiviranje podataka na svim serverima da bi osigurao da se važni podaci ne izgube. ION nije odgovoran za izgubljenje podatke, vrijeme, profit ili bilo koje štete nastale greškom u uređaju za arhiviranje. ION preporučuje korisnicima da i pored našeg arhiviranja i sami čuvaju arhivu svojih podataka na drugom mjestu.

9. Neželjeni komercijalni email (SPAM)

Spam ili slanje masovnih neželjenih e-mail poruka, od ili kroz ION-ove servere ili koristeći adresu koja je na ION-ovom server je strogo zabranjeno. Ukoliko koristite usluge nekog drugog ISP-a da biste slali SPAM, a povratna adresa je na ION-ovim serverima smatraće se da kršite ovo pravilo. Korisnici koji budu nađeni krivima za SPAM će hitno biti isključeni, bez obavijesti. Korisnik prihvaća opće prihvaćenu definiciju SPAM poruka koja se nalazi na adresi **http://spam.abuse.net**.

10. Zloupotreba servera

Svaki pokušaj da se nanese šteta ION-ovim serverima ili korisnicima ION-a je strogo zabranjen. Zadržavamo pravo da hitno isključimo bez obavještenja bilo kojeg korisnika za kojeg utvrdimo da je izvršio zloupotrebu.

11. Distribucija MP3 zapisa

Distribucija piratskih mp3 zapisa je zabranjena. Ovo ne uključuje i mp3 zapise za koje je vlasnik/autor materijala dao dozvolu za postavljanje na server.

12. Distribucija software-a

Distribucija softvera je dopuštena samo ukoliko korisnik traži posebnu dozvolu od ION-a za smještanje takvih materijala. Za dozvolu se obratite na **info {at} ion.ba**.

13. Whols domenski podaci

Korisnik je odgovoran za tačnost podataka koji se nalaze u Whols bazi domene koju je korisnik zakupio. ION ne garantuje tačnost ovih podataka te se neće smatrati odgovornim za štetu načinjenu u slučaju zloupotrebe domene. Ukoliko ION primi tužbu za zloupotrebu domene, ION je obavezan da ugasi domenu u pitanju, izvrši istragu o vlasniku domene te sve prikupljene podatke dostavi državnim organima.

14. Povrat novca (refund)

Korisnik ima pravo da zatraži povrat novca u roku od 7 (sedam) dana nakon zakupa usluge. ION se obavezuje da će izvršiti povrat novca u roku od 15 (petnaest) dana bez obaveze da korisnik navede razlog otkazivanja usluge i zahtjeva za povrat novca. Povrat novca neće biti izvršen u slučaju da korisnik zatraži isti nakon isteka roka za povrat novca.

15. Promjena uslova korištenja

ION zadržava pravo da doda, obriše ili promijeni bilo koji uslov korištenja bilo kada bez prethodne najave.